

Privacyverklaring

1. Inleiding

De Vitaliteitsboutique, gevestigd te Oosthaven 51 Gouda, hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en welke rechten je hebt.

2. Welke gegevens verzamelen we?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer
- Gegevens met betrekking tot je gezondheid (uitsluitend na jouw toestemming)
- Betalings- en factuurgegevens
- Correspondentie en contactmomenten

3. Waarvoor gebruiken we jouw gegevens?

Jouw gegevens worden gebruikt voor:

- Het uitvoeren van consulten en coachingstrajecten
- Administratieve en financiële afhandeling
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Marketingdoeleinden (alleen na expliciete toestemming)
- Wettelijke verplichtingen, zoals belastingadministratie

4. Hoe beveiligen we jouw gegevens?

- We maken gebruik van beveiligde opslag en versleuteling waar nodig.
- Alleen bevoegde personen hebben toegang tot persoonsgegevens.
- We bewaren gegevens niet langer dan nodig is volgens wettelijke verplichtingen:
 - Factuur- en administratieve gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
 - Consultverslagen en gezondheidsgegevens: maximaal 5 jaar na het laatste consult
 - Nieuwsbrief- en marketinggegevens: tot intrekking van toestemming

5. Delen van gegevens met derden

- Betrouwbare partners voor betalingsverwerking
- Zorgverleners (alleen met jouw toestemming)
- Wettelijke instanties indien verplicht
- Softwareleveranciers die de beveiliging van gegevens waarborgen

6. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage, correctie of verwijdering van je gegevens
- Beperking van of bezwaar tegen verwerking
- Overdraagbaarheid van je gegevens
- Het intrekken van toestemming

7. Contactgegevens

Voor vragen of verzoeken kun je contact opnemen via info@devitaliteitsboutique.nl of 0613067769.